

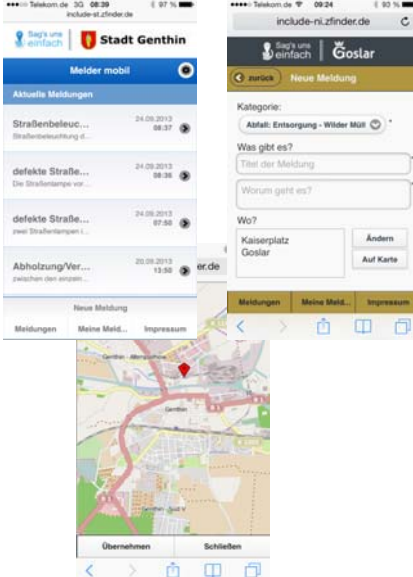





## „Sag's uns einfach...“




- ... greift die stetig wachsende Nachfrage von Bürgern und Wirtschaft nach Online-Beteiligung auf.
- ... ist ein System zur Erfassung und Abarbeitung von Anliegen im Kontext des Ideen- und Beschwerdemanagement.
- ... leichte, aber verbindliche Kommunikation zwischen Bürgern und Bürgerinnen und der Verwaltung
- ... auf Landesebene zur kommunalen Nutzung bereitgestellt.
- ... seit 2013 im Betrieb

## Screenshots WebApps

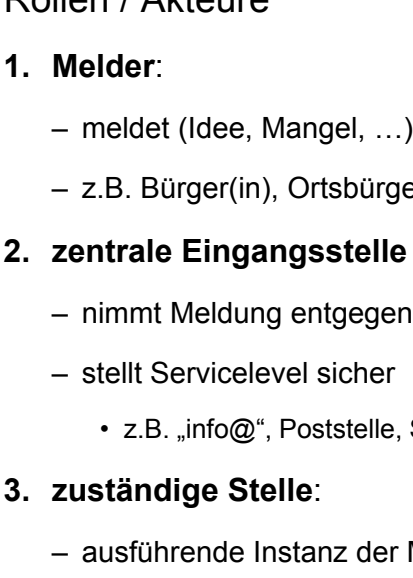
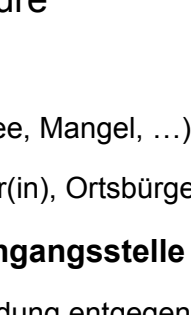
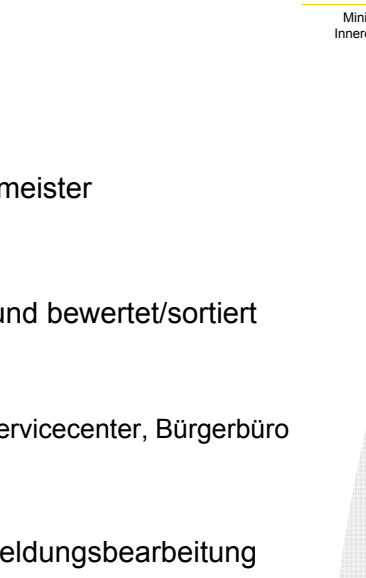



**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für Inneres und Sport



3

## „Sag's uns einfach“ Rollen / Akteure

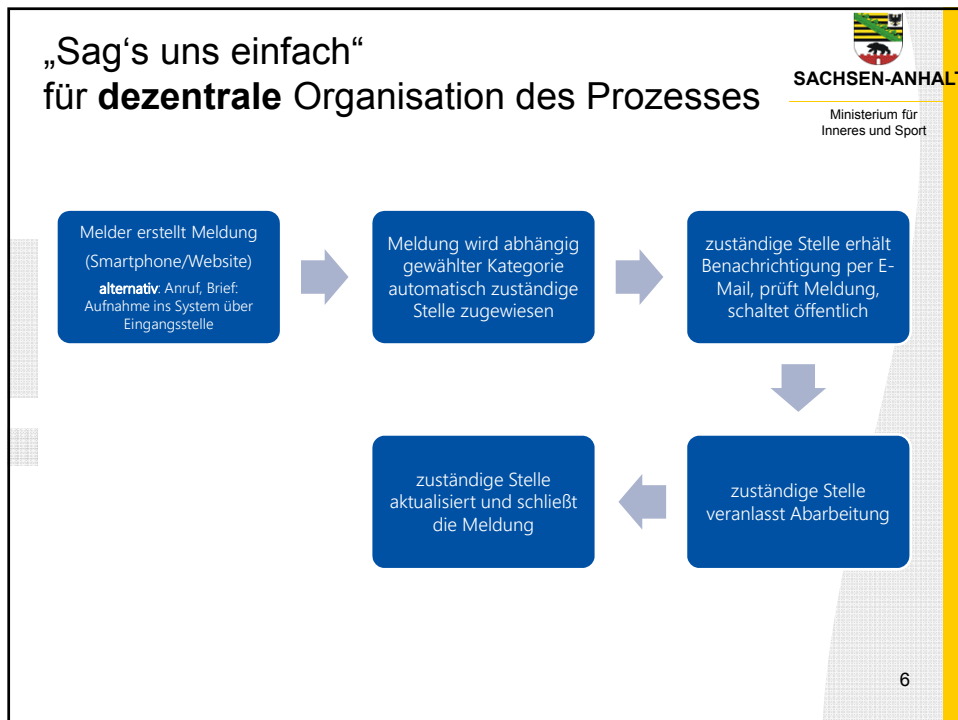
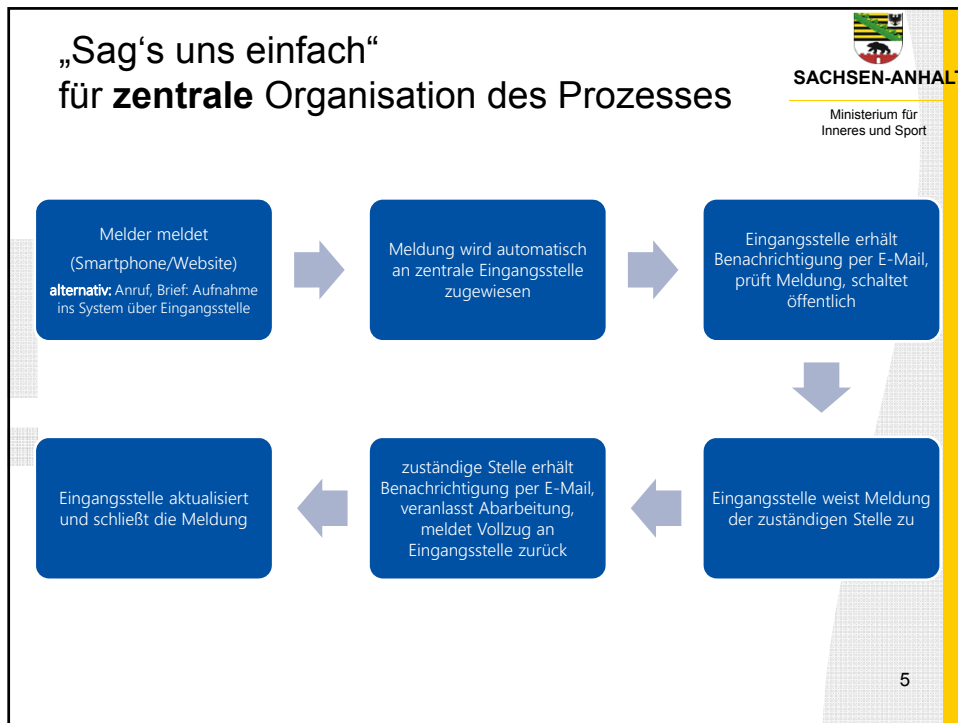







**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für Inneres und Sport

- 1. Melder:**
  - meldet (Idee, Mangel, ...)
  - z.B. Bürger(in), Ortsbürgermeister
- 2. zentrale Eingangsstelle**
  - nimmt Meldung entgegen und bewertet/sortiert
  - stellt Servicelevel sicher
    - z.B. „info@“, Poststelle, Servicecenter, Bürgerbüro
- 3. zuständige Stelle:**
  - ausführende Instanz der Meldungsbearbeitung
    - z.B. Fachamt, Baubetrieb, Polizei

4





**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für  
Inneres und Sport

## technische Grundlagen

- weiteres Modul des BUS LSA
  - Nutzung der Daten zu Leistungen und Zuständigkeiten
- Einbindung in kommunale Website via Include Wizard verfügbar
- Anwendung wird in jeweils für das Endgerät optimierten Versionen angeboten
  - entsprechende „Weiche“ als Dienst zentral verfügbar
- Anbindung an GDI (GeoFachDatenServer) ermöglicht dienstebasierte Datenweitergabe nach Standard OGC und den Prinzipien von Open Government an Bürger, GIS- und CMS-Lösungen sowie Fachverfahren

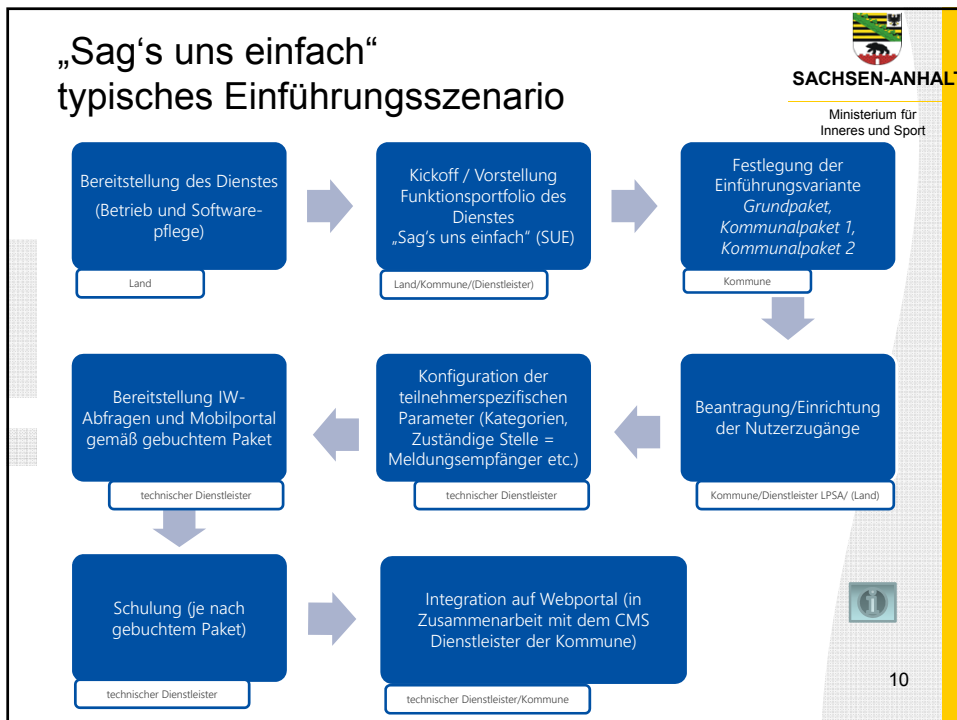
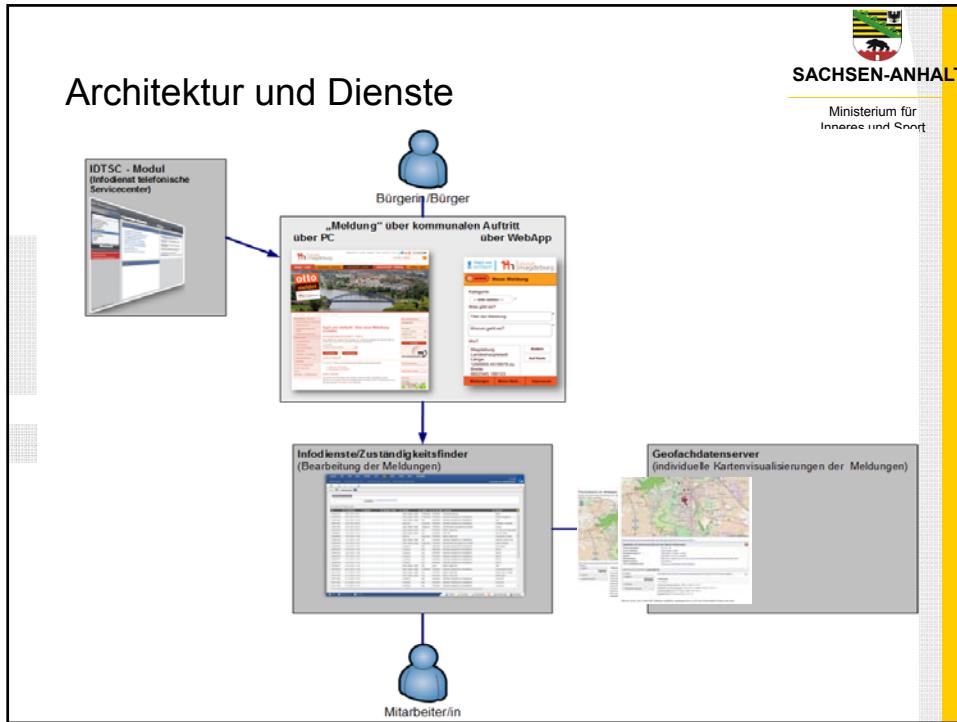
7




**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für  
Inneres und Sport

## Schnittstelle zum GeoFachDatenServer

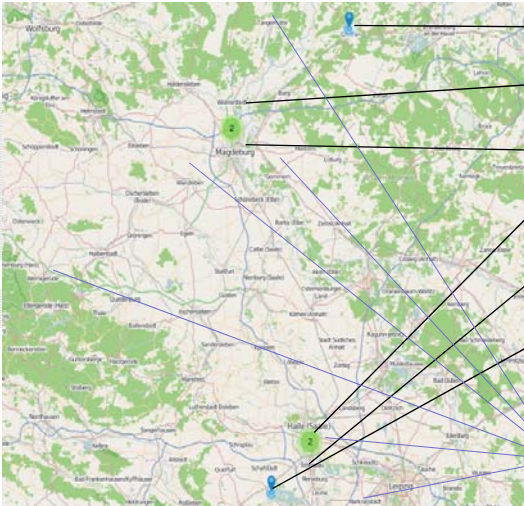
- Zyklischer Export der Meldungen in den Speicherbereich von GFDS-Teilnehmern möglich
- Bürgertransparenz durch visuelle Ergänzung über Portalkarten, eigene Symbolik möglich
- Abgabe über standardisierte Dienste wie WMS/WFS, etc. um Daten in bestehenden Fachverfahren zu verwenden
- Nachnutzung der Daten, z.B. statistische Auswertungen oder Optimierung von Prozessen durch Geooperationen in GIS-Systemen



## Aktueller Stand



**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für Inneres und Sport



Stadt Genthin seit 01.08.2013 (228 Meldungen)

Stadt Wolmirstedt seit 23.05.2014 (65 Meldungen)

Landeshauptstadt Magdeburg seit 20.01.2014  
(3.193 Meldungen – 115 ServiceCenter)

Stadt Halle seit 31.01.2014 (1.452 Meldungen)

EG Schkopau seit 17.02.2014 (80 Meldungen)

EG Mücheln seit 15.05.2014 (133 Meldungen)


Vorstellung des Projektportfolios erfolgt in

- Zeitz
- Wernigerode
- Wanzleben
- Gommern
- Tangerhütte
- Kabelsketal

<http://sagsunseinfach.de/teilnehmen-an-sags-uns-einfach/>
Stand: 28.01.2015

11

## Erste Erfahrungswerte

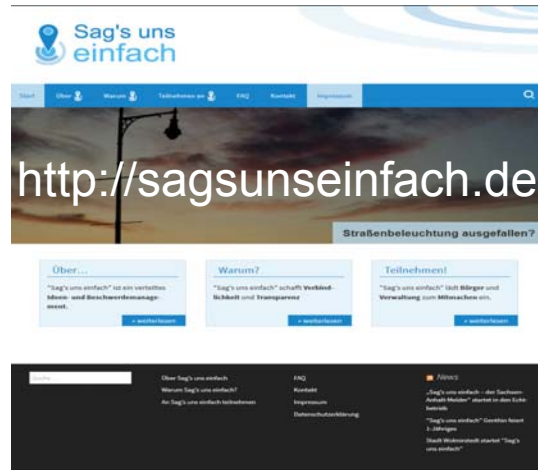


**SACHSEN-ANHALT**  
Ministerium für Inneres und Sport

- Pressetechnisch überwiegend gute Resonanz
- System wird bei entsprechender Kommunikation gut angenommen
- Anforderungen an die Software werden zentral durch aufgenommen, bewertet und im Rahmen der zur Verfügung stehenden HH-Mittel länderübergreifend umgesetzt.
- Pilotphase endete am 07.10.2014 – das Projekt befindet sich im laufenden Betrieb
- Integration und Inbetriebnahme mit vertretbarem Aufwand möglich

12

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



13