

Interkommunales Prozessmanagement in Sachsen-Anhalt

Gemeinsam statt einsam mit dem Prozessnetzwerk PICTURE Improve

Dr. Lars Algermissen
Quedlinburg, 14. November

© PICTURE GmbH



Unternehmensprofil der PICTURE GmbH

Prozessmanagement. Einfach. Machen

- Software- und Beratungshaus, gegründet 2007 aus der WWU
- Mission: Verwaltungsmodernisierung mit einfachen und effektiven Werkzeugen
- Spezialisiert auf alle Ebenen der öffentlichen Verwaltung
- 30 Mitarbeiter am Standort Münster
 - 1/3 Software – 2/3 Beratung
 - 2011 Umsatz: 1,4 Mio. €
- Enge Verzahnung zu Forschung und Wissenschaft (ERCIS)
- Unterstützt und gefördert vom BMWi

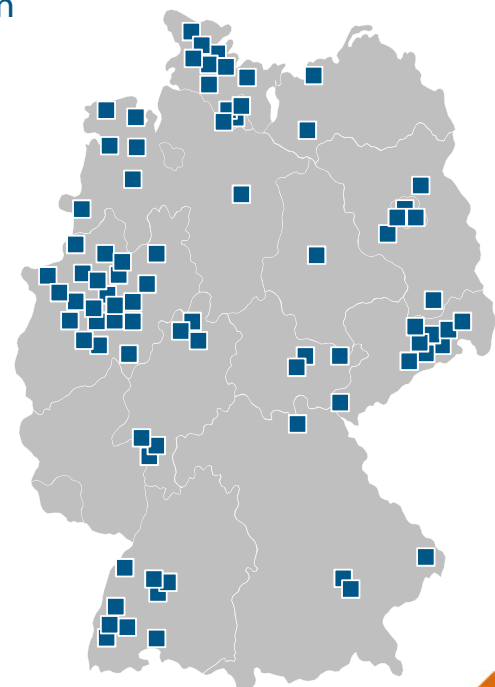


Wir sind auf den öffentlichen Sektor spezialisiert und unterstützen mehr als 100 Kunden aller Segmente

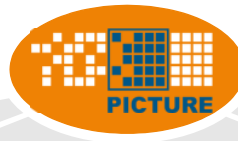
<p>Bund</p>	<p>Land</p>	<p>Hochschulen</p>	<p>Kirchen</p>	<p>Kammern und Verbände</p>
<p>Städte und Gemeinden</p>		<p>Kreise</p>		

Unsere Kunden unterstützen wir deutschlandweit themen- und lösungsorientiert in bisher mehr als 150 Projekten

- ✓ Identifikation von IT-Potenzialen
- ✓ Erstellung von Orga-Handbüchern
- ✓ Prozessorientierte DMS-Einführung
- ✓ Prozessoptimierung
- ✓ Prozessbenchmarking
- ✓ Softwareeinführung
- ✓ Qualitäts- und Wissensmanagement
- ✓ Einführung E-Government
- ✓ Haushaltskonsolidierung



Sie erhalten die wichtigsten Bausteine erfolgreicher Prozessveränderungen integriert aus einer Hand



Methode	Prozessplattform	Inhalte	Qualifizierungsansatz
<ul style="list-style-type: none"> ▪ leichter fachlicher Zugang ▪ 5-6x schneller als klassische Methoden ▪ konsistent, wiederverwendbar, vergleichbar, auswertbar ▪ angepasst auf den öffentlichen Sektor 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Technische Nutzbarmachung der PICTURE-Methode ▪ Komplette webbasiert ▪ Prozessmanagement für Anwender der Fachebene 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ über 2000 Geschäftsprozesse aller Verwaltungsebenen ▪ Umfangreicher Katalog an Referenzprozessen ▪ Umfangreicher Katalog an Verbesserungspotenzialen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einbindung der Verwaltungsmitarbeiter ▪ Befähigung zur nachhaltigen Verwaltungsmodernisierung ▪ Multiplikatorenansatz



Prozessmanagement ist ein Kernbereich der Verwaltungsmodernisierung

Treiber der Verwaltungsmodernisierung

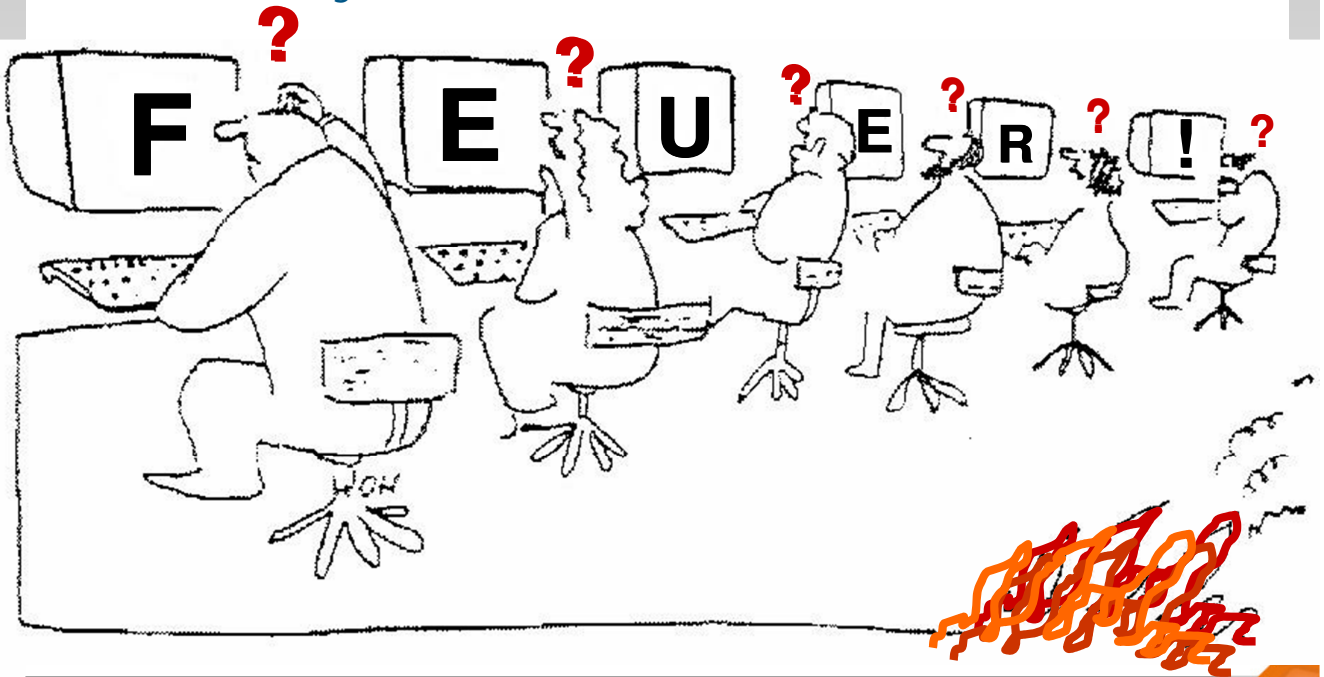
- Mehr Aufgaben und Anforderungen durch Gesetzgeber, Bürger, Wirtschaft
- Einschränkung und Abbau von Leistungen ist politisch oft nicht gewollt
- **Frage: Wie kann mit sinkenden Ressourcen das Leistungspotenzial erhöht bzw. gewahrt werden?**

Handlungsfelder der Verwaltungsmodernisierung

- Rechts- und Verwaltungswissenschaften → Gestaltung der gesetzlichen Regelungen für das Verwaltungshandeln
- Politik → Politische Gestaltung der Rahmenbedingungen (z. B. Föderalismusreform, Neugliederung von Verwaltungsebenen)
- BWL → Übertragung betriebswirtschaftlicher Konzepte auf die Verwaltung
- **Ansatz der PICTURE GmbH → Organisatorische und technische Verbesserung von Verwaltungsprozessen als Modernisierungsansatz**



Prozessorientierung schärft den Blick für das Ganze



Schätzfrage

Wie viele Prüfungen sind notwendig,
damit eine Volkshochschule 100 Bleistifte kaufen kann?



Überblick über den Bestellweg bei einer VHS

Häufige Schnittstellen in Prozessen führen zu unnötigen Problemen

Großer Aufwand für kleinen Betrag

- Neun verschiedene Beteiligte (Besteller, Vorgesetzte, Anordnungsbefugte, Zeichnungsberechtigte, Sachbearbeitung...)
- Materialkosten unter zehn Euro

Pos.	Lieferung oder Leistung	Sachkonto	Kostenstelle	Kostenträger	Gesamtbetrag (brutto)
1	3466828 Bleistifte 9 Pack, a 12 Stück	50000	A130	P08359 1 Stk.	8,68 8,68
					EUR 8,68
Zu zahlen innerhalb					
21 Tage	3,00 % Skonto	8,42 EUR			
30 Tage	ohne Abzug	8,68 EUR			

Wertgrenzen einführen:

- Für kleinere Beträge reicht das Vier-Augen-Prinzip aus

Die Verbesserung des Front-Office steigert die Servicequalität – senkt aber keine Kosten – Potenziale zu Effizienzsteigerungen liegen im Back-Office



PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK

 **ottostadt
magdeburg**



Gemeinde Hohe Börde

**HOCHSCHULE
harz**
University of Applied Sciences

 **brain-scc**
IT- und Mediendienstleister



Demografischer Wandel, Kostendruck und bevorstehende Personalkürzungen führen zu der Herausforderung, Prozesse und Organisation ständig neuen Rahmenbedingungen anpassen zu müssen.

Prozessmanagement ist dabei ein bewährtes Instrument, um Haushalt und Personal zu entlasten.



Womit fange ich an? Können wir uns das **leisten**? **Lohnt** es sich auch als **kleine Gemeinde**? Welche **Methoden** kann ich **nutzen**? Welche **Software** kann ich **nutzen**?

Wie **sorge** ich für **Akzeptanz**? Wie kann ich **kooperieren**?
Wie **sichere** ich **Nachhaltigkeit**? Wie **qualifizieren** wir unsere **Mitarbeiter**?





PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK



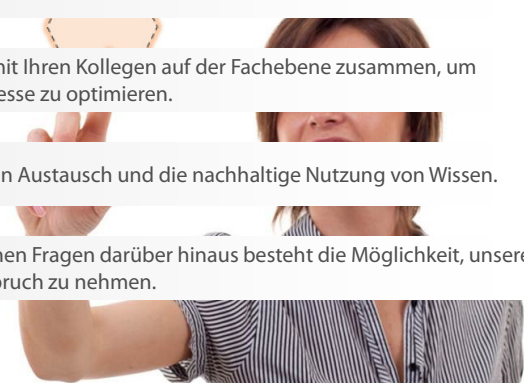
Gemeinsam statt einsam

Geschäftsprozesse durch interkommunale
Zusammenarbeit verbessern







PICTURE improve kombiniert alle Bausteine für erfolgreiches Prozessmanagement in einer Lösung.


PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK

- | | | |
|--------------------------------|--|---|
| Prozessplattform & Support | | Die PICTURE-Prozessplattform ist die führende Prozessmanagement-Lösung für die öffentliche Verwaltung. |
| Training & Coaching | | Qualifizierung in regelmäßigen Trainings für Führungskräfte und Anwender aller Erfahrungsstufen. |
| Themenworkshops | | Wir schulen Ihre Kompetenz, die strategischen Themen in der Verwaltung voranzubringen. |
| Kooperations-Workshops | | Wir bringen Sie mit Ihren Kollegen auf der Fachebene zusammen, um gemeinsam Prozesse zu optimieren. |
| Prozesswissen & Best Practices | | Wir sorgen für den Austausch und die nachhaltige Nutzung von Wissen. |
| Individuelle Beratung | | Für alle spezifischen Fragen darüber hinaus besteht die Möglichkeit, unsere Beratung in Anspruch zu nehmen. |



Die PICTURE-Prozessplattform schafft die technische Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit












Einfach verständlich und sofort einsetzbar

- Webbasierter Zugang ohne Download
- Einfache Modellierung durch verständliche Visualisierung
- Technische Hotline und methodische Unterstützung
- Mietmodell: Sofort einsetzbar


Sie erzielen schnell anschauliche Ergebnisse mit fachlichen Prozessbausteinen




Sie behalten den Überblick durch ein gut strukturiertes Prozessregister



Sie machen Prozesse intuitiv verständlich durch mehrstufige Visualisierung und fachlich präzise Beschreibungen



Sie verändern Prozesse gezielt, systematisch und nachvollziehbar durch flexible Analyse- und Berichtswerkzeuge




Seite 17























14.11.2012

Basis einer effizienten Zusammenarbeit ist die PICTURE-Methode.

PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK



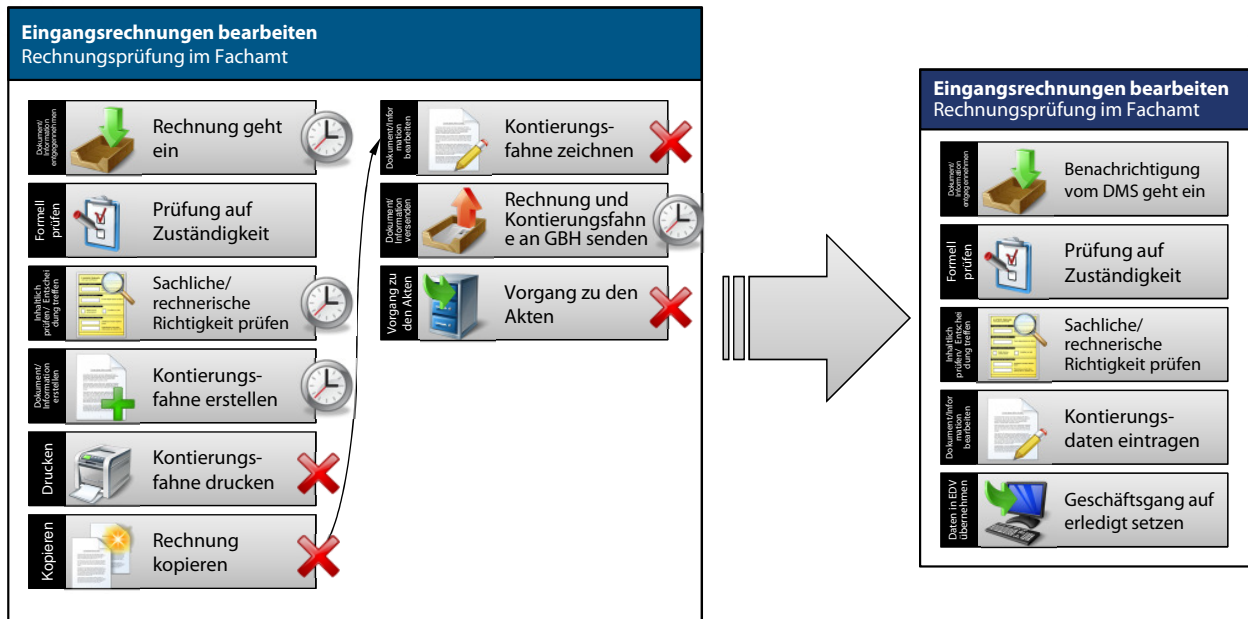
PICTURE
Prozessbausteine

<p>Verschriftlichung/ Dokumentation</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information erstellen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information bearbeiten</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information aussondern</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information aussenden</p> </div> </div>	<p>Informationsflüsse</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information empfangen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information versenden</p> </div> </div>	<p>Inhaltliche Verwaltungsarbeit</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Berechnung durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Inhaltlich prüfen/ Entscheidung treffen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Spezielle Tätigkeit durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Dokument/ Information sichten</p> </div> </div>
<p>Informationsbeschaffung und Koordination</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Recherche durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Rückfrage durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Beratung durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Absprache/ Vereinbarung treffen</p> </div> </div>	<p>Medienwechsel</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Datenträger bespielen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Daten in EDV übernehmen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Kopieren</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Scannen</p> </div> </div>	<p>Formale Aufgaben</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Formell prüfen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Einzahlung/ Auszahlung durchführen</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Arbeitsort wechseln</p> </div> <div style="width: 50%; padding: 2px;">  <p>Berechnung durchführen</p> </div> </div>

Seite 18

14.11.2012

Die Darstellung von Prozessen als Bausteine erlaubt einen schnellen Zugang zu den fachlichen Modernisierungsansätzen



Seite

Sie erzielen schnell anschauliche Prozessbeschreibungen mit 24 fachlichen Bausteinen.

- Ein Prozess kann aus verschiedenen „Flughöhen“ betrachtet werden
- 24 fachliche Bausteine liefern schnell anschauliche Beschreibungen
- Jeder Baustein kann weiter verfeinert werden

Ein umfangreiches Prozessregister ist der Einstieg in die Prozesswelt.



The screenshot shows the 'Prozessregister' (Process Register) interface. At the top, there are navigation tabs: Start, Prozessregister, Strukturmodelle, Analyse, Verwaltung, and Konfiguration. Below this is a 'Filterkriterien' (Filter Criteria) section with various icons. The main area displays a 'Prozesslandkarte' (Process Map) with a central flowchart and surrounding process boxes. Below the map is a 'Prozessregisterauszug' (Process Register Excerpt) table with columns for Status, Prozessbezeichnung, aktualisiert, Orga, Leistung, and Aktionen.

Status	Prozessbezeichnung	aktualisiert	Orga	Leistung	Aktionen
	Abrechnung mit dem Zentralruf der Autoversicherer	26.02.11 17:29	36_Verkehr	122 - Opi	
	Abstrich aus Familienbuch erstellen/beglaubigen	26.02.11 17:29	36_Meldewe	122 - Opi	
	Anhängerverzeichnis ausstellen	26.02.11 17:29	36_Verkehr	122 - Opi	
	Anmeldung zur Ehe durchführen	29.03.11 15:06	34_PfStand	122 - Opi	
	Anmeldung zur Lebenspartnerschaft durchführen	29.03.11 15:51	34_PfStand	122 - Opi	
	Antrag auf Klärung des Rentenversicherungskontos aufnehmen	26.02.11 17:29	33_Meldewe	122 - Opi	
	Anträge auf Anerkennung v aufnehmen	26.02.11 17:29	33_Meldewe	122 - Opi	
	Antrag Versicherten- und HI	26.02.11 17:29	33_Meldewe	122 - Opi	
	Anzeige über die Haltung w	26.02.11 17:29	32_SichOrd	122 - Opi	
	Anzeige zu mdepflichtigen	26.02.11 17:29	36_Verkehr	122 - Opi	

- Umfangreiche Such- und Filterkriterien stehen zur Verfügung
- Alle Prozesse sind an zentraler Stelle verfügbar
- Das Register ist die Basis für umfangreiche Bearbeitungs- und Analysefunktionen

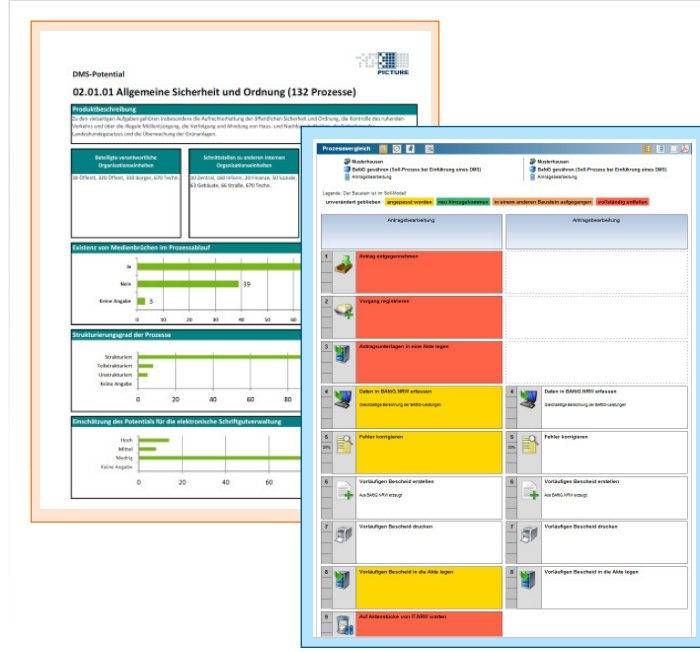
Eine strukturierte Visualisierung sorgt für einfaches Prozessverständnis.



The screenshot shows a detailed process flowchart for 'Prozess: Telearbeitsplätze einrichten'. The flowchart includes steps like 'Antragstellung', 'Prüfung der technischen Ausstattung', 'Prüfung des Telearbeitsplatzes', 'Schulung durch Personalrat', 'Schulung durch Personalrat', and 'Genehmigung erteilen'. To the right of the flowchart is a 'Metadaten' (Metadata) section with fields for 'Prozessbehalter', 'Zugewiesener Bearbeiter', 'aktive Bearbeiter', 'Zuletzt bearbeitet', 'Verantwortlich', 'Prozessinstanz', 'Strukturformationscode', 'Strukturformationsname', 'Strukturformationsart', and 'Beteiligungen'.

- Automatisch erzeugte Prozessvorschau
- Kommentare können direkt am Prozess hinterlegt werden
- Strukturierte Informationen in Prozessstreckbriefen


Sie verändern Prozesse gezielt, systematisch und nachvollziehbar durch flexible Analyse- und Berichtswerkzeuge.



- Analyseberichte in Excel – anschaulich und einfach weiter zu nutzen
- Fachlicher Soll-Ist-Vergleich – visualisiert Veränderungen und macht sie messbar

In Trainings erhalten Sie die nötige technische und methodische Kompetenz für Prozessmanagement.











Methodische Kompetenz direkt vor Ort

- Von der Strategie über die Organisation bis hin zur Technik – für Führungskräfte und Anwender aller Erfahrungsstufen
- Regionale Bündelung: Keine langen Wege und Kontakte zu benachbarten Verwaltungen
- Konkrete Hilfestellung durch thematische Fokussierung

Agenda

Thema	Thema	Ziel/Objektive	Dauer	Referent
PICTURE Methode	<ul style="list-style-type: none"> • Einmalige Prozessanalyse • Prozessaudit • Prozessbewertung • Prozessoptimierung 	Die Teilnehmer sollen einen Überblick über die PICTURE-Methodik erhalten und verstehen, wie Prozessmanagement als ganzheitliche Managementstrategie in der Praxis umgesetzt werden kann.	09:00h	PICTURE Teilnehmer
PICTURE Prozessanalyse	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessanalyse • Prozessbewertung • Prozessoptimierung • Prozessbewertung • Prozessbewertung • Prozessbewertung 	Die Teilnehmer sollen die PICTURE-Methodik verstehen und verstehen, wie Prozessmanagement als ganzheitliche Managementstrategie in der Praxis umgesetzt werden kann.	10:00h	PICTURE Teilnehmer
PICTURE Prozessbewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessbewertung • Prozessbewertung • Prozessbewertung • Prozessbewertung • Prozessbewertung • Prozessbewertung 	Die Teilnehmer sollen die PICTURE-Methodik verstehen und verstehen, wie Prozessmanagement als ganzheitliche Managementstrategie in der Praxis umgesetzt werden kann.	11:00h	PICTURE Teilnehmer
PICTURE Prozessoptimierung	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessoptimierung • Prozessoptimierung • Prozessoptimierung • Prozessoptimierung • Prozessoptimierung • Prozessoptimierung 	Die Teilnehmer sollen die PICTURE-Methodik verstehen und verstehen, wie Prozessmanagement als ganzheitliche Managementstrategie in der Praxis umgesetzt werden kann.	12:00h	PICTURE Teilnehmer

Unsere Trainings sind modular aufgebaut und auf konkrete Anwendungsszenarien ausgelegt.

PICTURE improve Training

Zeit: 9.00 – 17.00 Uhr (1 Stunde Pause) | Leiter: 1 PICTURE-Methodenexperte

Beispiel

Modul	Thema	Agenda	Ziel/Ergebnis	Zielgruppe
PM3-Prozessanalyse und Optimierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Softwarebasierte Modellierung von Prozessen, welche die notwendigen Daten für eine systematische Analyse und Optimierung liefern ▪ Aufdecken von Schwachstellen in Prozessen 	<p>Teil A – Prozessmodellierung mit der PICTURE-Methode – 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPP-Beispiel: Erstellung eines Prozessmodells • PPP-Übung: Erstellung eines Prozessmodells und Upload in das Netzwerk PICTURE improve <p>Teil B – Prozessanalyse und Prozessoptimierung</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Die üblichen Verdächtigen: Schwachstellenmuster und Optimierungsansätze ▪ Checkliste zum Aufdecken von Schwachstellen in Geschäftsprozessen ▪ Praktische Übung: Optimierung eines Geschäftsprozesses ▪ PPP-Übung: Erstellung eines Soll-Prozesses und Bereitstellung im Netzwerk PICTURE improve ▪ PPP-Beispiel: Analysefunktionen der PICTURE Prozessplattform (Berichte und fachlicher Prozessvergleich im Prozessnetzwerk) ▪ PPP-Übung: Download und Übernahme eines Best Practice Prozesses aus PICTURE improve als Soll-Prozess ▪ Diskussion und Feedback 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Teilnehmer können Interviews strukturiert durchführen und die richtigen Fragen stellen ▪ Den Teilnehmern sind klassische Schwachstellenmuster bekannt und sie können sie schnell aufdecken ▪ Die Teilnehmer können die PPP zur Analyse und Prozessveränderung nutzen. 	<p>Alle Mitarbeiter, die operativ mit der Erhebung konkreter Geschäftsprozesse betraut sind:</p> <p>Organisationsmitarbeiter und Mitarbeiter der zentralen Steuerung sowie der Fachdienste; interessierte Führungskräfte</p>

Im Themenworkshop lernen Sie, wie Sie strategische Themen konkret voranbringen können.










Zukunftsfragen gestalten

- Zugeschnitten auf Führungskräfte
- Vorstellung konkreter Fallbeispiele
- Ausstattung mit anwendbaren Instrumenten für eigene Modernisierungsprojekte

Prozessorientierte DMS-Einführung

- Herausforderungen und Risiken
- Erfassungs- und Strukturierungshilfen
- Realisierbare Reorganisationspotenziale

Prozessorientierte Haushaltskonsolidierung

- Möglichkeiten und Grenzen
- Passgenaue Optimierung
- Kommunikation des Nutzens

Ziele



Bundesweit erstes Labor für angewandte IT in der Wirtschaftsförderung!

1. Präsentation von marktüblichen IT-Anwendungen [zunächst „CRM“] in der Wirtschaftsförderung.
2. Aufbau einer Gemeinschaft aus Wirtschaftsförderern zur Erfassung der IT-Anwenderbedürfnisse ⇒ CRM-Weiterentwicklung.
3. Verknüpfung mit dem künftigen Lernlabor des WiföLAB-Clusters.

Hochschule Harz

studieren.forschen.leben
study.research.live

Aufbau

Wirtschaftsförderung gut gemacht!



360°-View

studieren.forschen.leben
study.research.live

Kontakt



Prof. Dr. Jürgen Stember

Hochschule Harz

Dekan FB Verwaltungswissenschaften

Leiter des Forschungsprojektes **OptimUSE**

(Optimierte Unternehmensförderung und Standortentwicklung)

E-Mail: jstember@hs-harz.de

Telefon: 03943 / 659-400



André Göbel, Dipl.-Verw.Inf.(FH)

Hochschule Harz

Leiter des Labors für Wirtschaftsförderungssysteme

Wiss. Mitarbeiter des Forschungsprojektes **OptimUSE**

(Optimierte Unternehmensförderung und Standortentwicklung)

E-Mail: agoebel@hs-harz.de

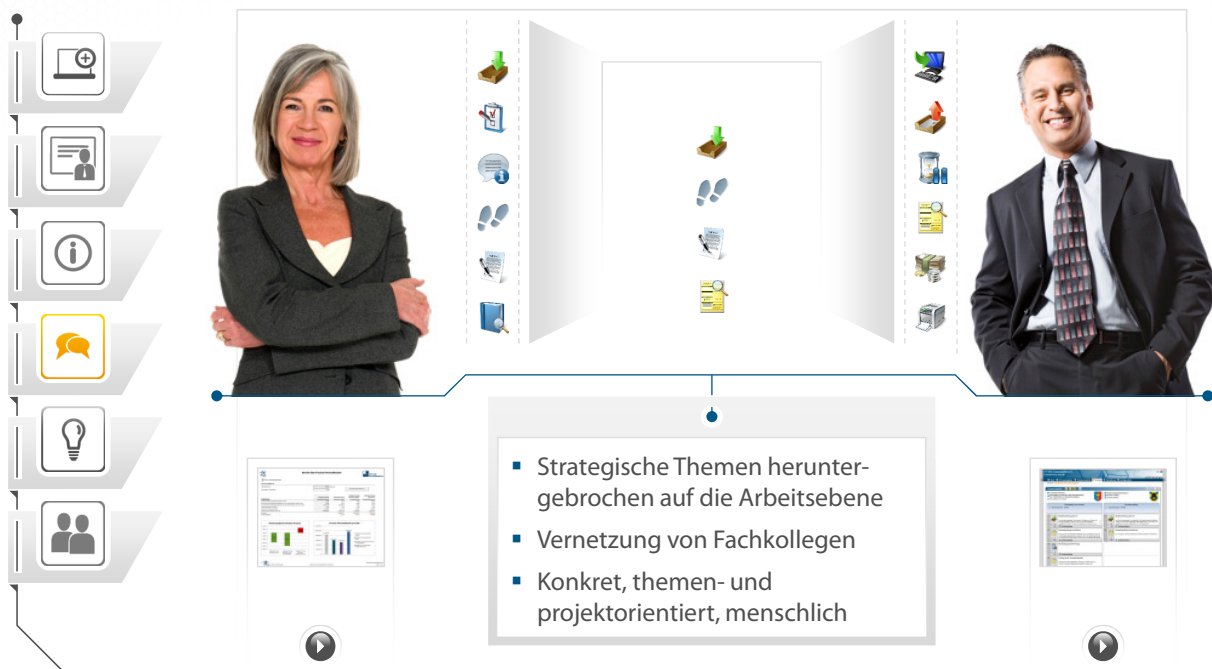
Telefon: 03943 / 659-434

Hochschule Harz

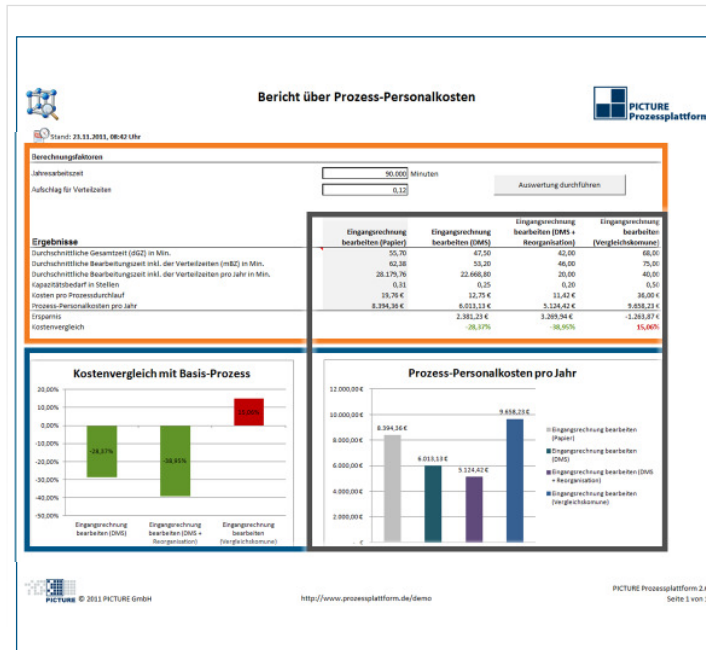
studieren.forschen.leben
study.research.live

Im Kooperationsworkshop arbeiten Sie mit
Fachkollegen gemeinsam an Prozessverbesserungen.

PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK



Die PICTURE Prozessplattform ist die technische Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

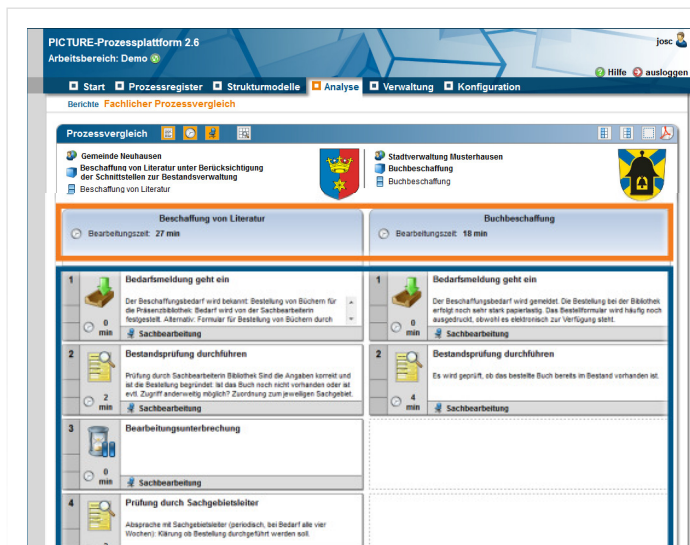


Die Basisdaten eines Berichts entstehen bei der Prozessmodellierung

Diese Basisdaten können in Excel verdichtet und weiterverarbeitet werden

In diesem Beispiel werden verschiedene Prozessvarianten gegenübergestellt

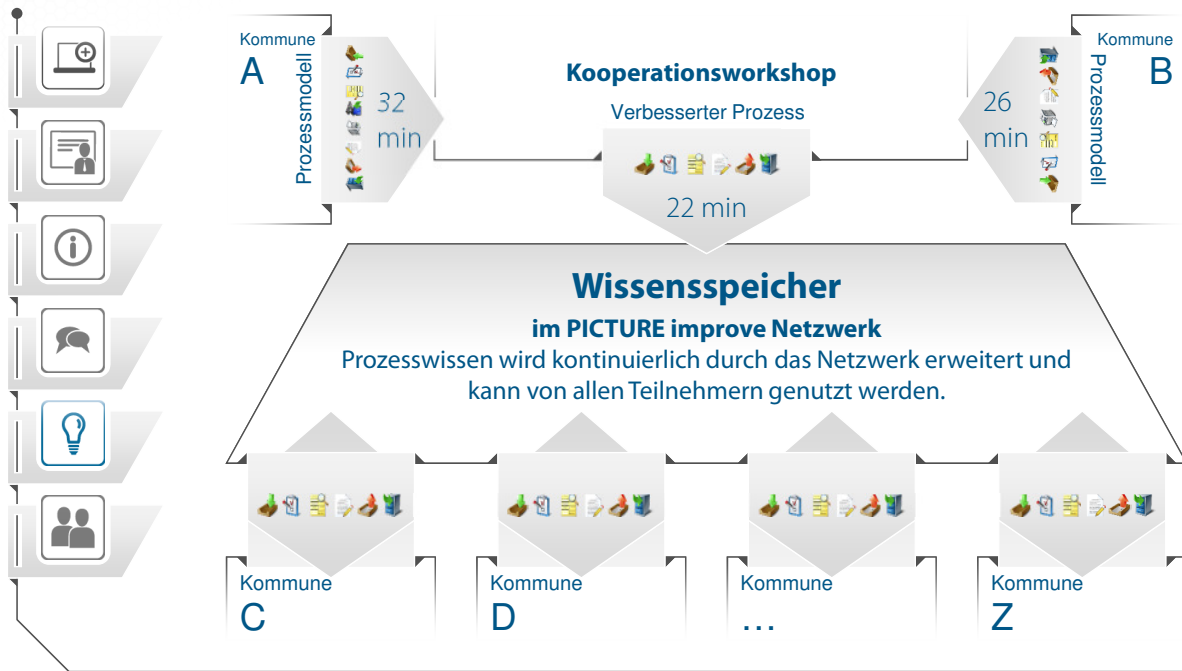
Die PICTURE Prozessplattform ist die technische Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.



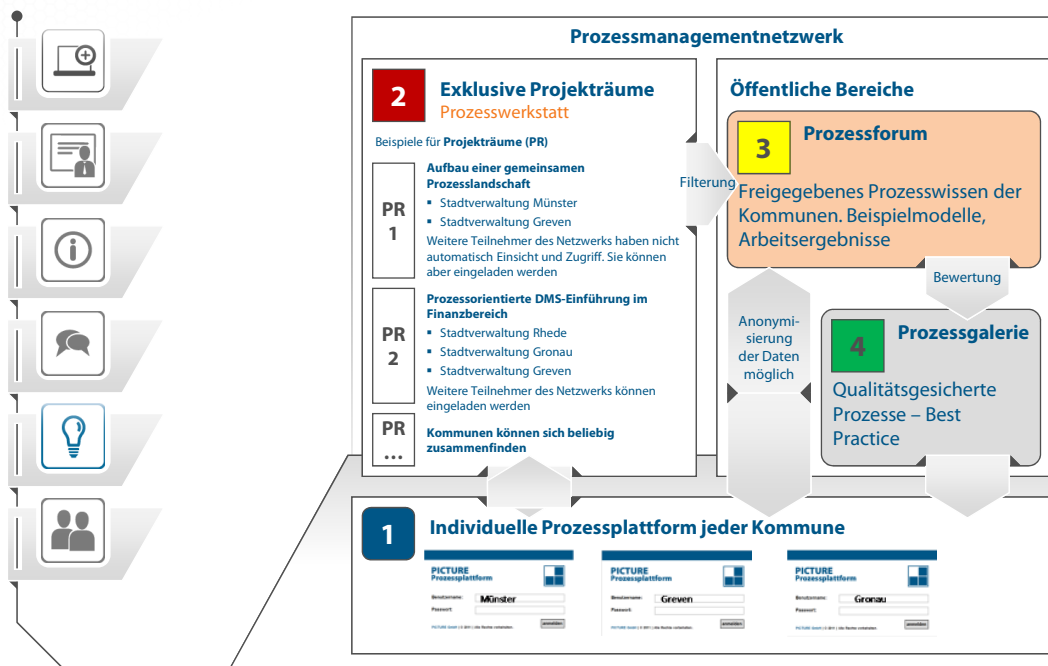
Bestimmte Kennzahlen zeigen die Symptome für Unterschiede auf

Der Vergleich fachlicher Prozessbausteine führt zu den Ursachen

Innerhalb des Netzwerks kann Prozesswissen untereinander getauscht werden.



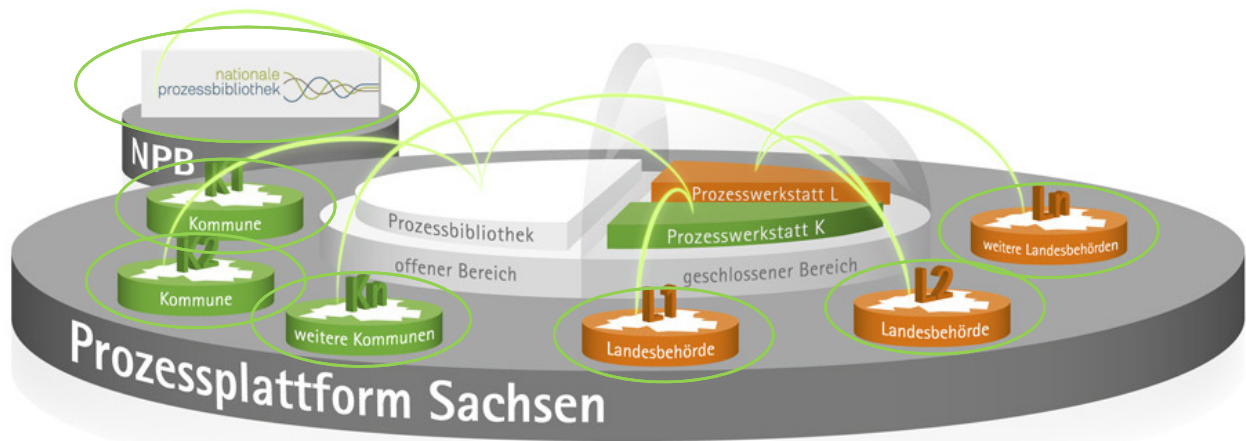
Verschiedene Austauschszzenarien ermöglichen unterschiedliche Formen der Zusammenarbeit



In Sachsen ist der Austausch sogar
ebenenübergreifend realisiert



PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK

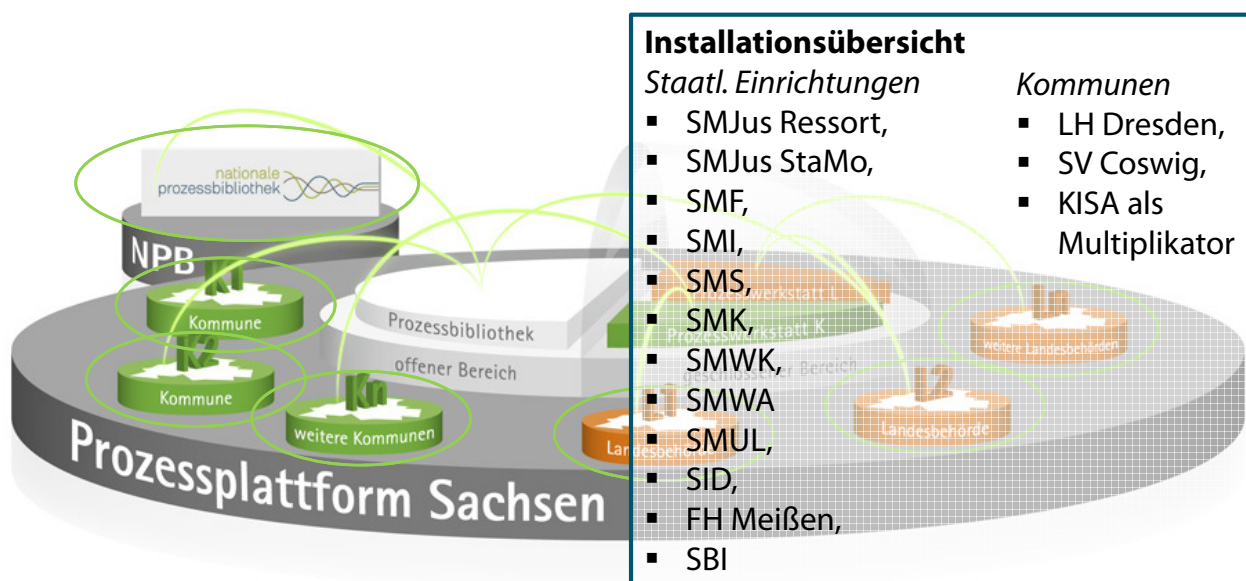


Seite

In Sachsen ist der Austausch sogar
ebenenübergreifend realisiert



PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK



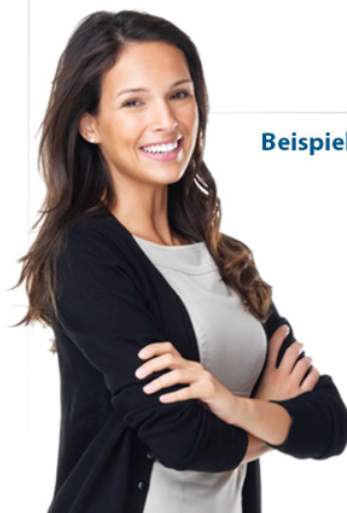
Seite

Eine strukturierte Visualisierung sorgt für einfaches Prozessverständnis.



- Filterung des Prozesswissens – z.B. nach Speicherbereichen und Schlagworten
- Vorschaufunktion und Auswahlmöglichkeiten interessanter Prozesse
- Zugriff auf das Prozesswissen der Netzwerkpartner
- Übernahme der Prozesse in den eigenen Arbeitsbereich

Unsere Beratung liefert bei Bedarf zusätzliches Know-how. Zu attraktiven Konditionen für Mitglieder.



Beispiele

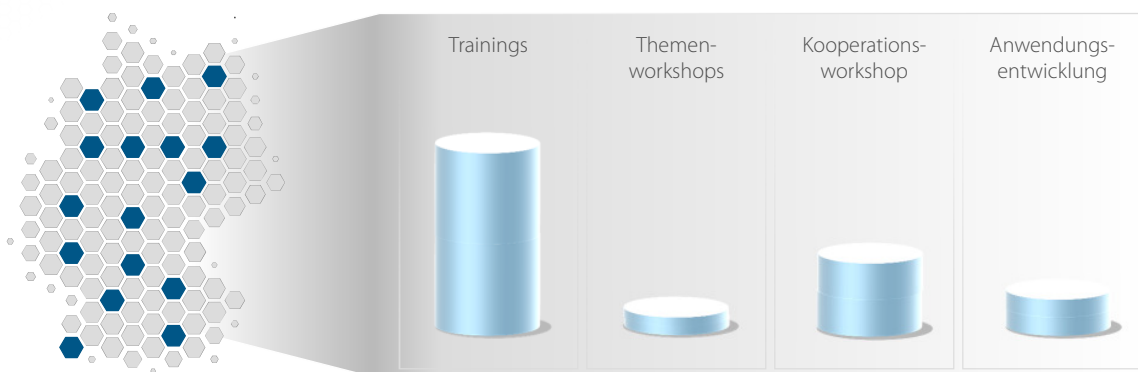
Individuelle Beratung rundet das Paket ab

- Mit improve meistern Sie mehr Aufgaben selbst und senken so Kosten für externe Beratung
- Für die verbleibenden Aufgaben unterstützen wir Sie gern – passgenau aus einer Hand
- Zielfindung und Strategieentwicklung
- Prozessorientierte Haushaltskonsolidierung
- Potenzialanalyse und Einführung von Dokumentenmanagement (DMS)
- Organisationsuntersuchungen
- Einführung von E-Government-Verfahren
- Einführung von Qualitäts- und Wissensmanagement
- Vorbereitung und Begleitung von Ausschreibungsverfahren

MITMACHEN LOHNT SICH

Je mehr Kommunen teilnehmen,
desto höher ist der Nutzen jedes Einzelnen.

PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK



Wachsendes Dienstleistungsangebot

Mit jeder beitretenden Verwaltung wächst ein Pool an kooperativen Leistungen.
Die Dienstleistungstage werden nach einem Schlüssel auf die einzelnen Leistungsbausteine verteilt.


Sie erhalten ein attraktives Leistungspaket auf Basis eines maßgeschneiderten Preismodells.

Monatlicher Teilnahmebeitrag



Beitrag wird individuell kalkuliert nach:

- + Basis- oder Premium-Mitgliedschaft
- + Laufzeit: 12 oder 24 Monate
- + Je nach Größenklasse
- + Je nach Anzahl Ihrer Mitarbeiter im Netzwerk

 **Beitrag kalkulieren**
www.picture-improve.de

So profitieren Sie vom Netzwerk. Jahr für Jahr Beispiel: DMS-Projekt

PICTURE improve
 DAS PROZESSNETZWERK



Jahresrückblick 2012/2013:

Software beschafft – Mitarbeiter geschult – Prozesse optimiert – Interkommunal kooperiert – DMS-vorangebracht

Werden Sie Netzwerker. Wir freuen uns, wenn Sie dabei sind.

PICTURE improve
DAS PROZESSNETZWERK

Im Netzwerk
waren wir doppelt
so schnell bei
der Beschreibung
unserer Prozesse.



Hardy Hessenius,
Gemeinde Westoverledingen

Die Verbesserung von
Verwaltungsprozessen
ist eines der viel-
versprechendsten
Handlungsfelder für
effektive Kooperation.
Das Prozessnetzwerk
PICTURE improve leistet
dazu einen innovativen
und wichtigen Beitrag.



Franz-Reinhard Habbel,
Sprecher des Deutschen Städte- und Gemeindebunds



Werden Sie Netzwerker.
Sprechen Sie mit uns über Ihre
individuelle Mitgliedschaft
oder erfahren Sie mehr unter
www.picture-improve.de.



Dr. Lars Algermissen und Thomas Loerzer
Festnetz: 0251-1312379-0
E-Mail: info@picture-gmbh.de