



SACHSEN-ANHALT

Aktuelle eGovernment-Themen des Landes Sachsen-Anhalt

14.11.2012

Hederslebener Runde



- **CIO-Wechsel**
- **STRATEGIE Sachsen-Anhalt digital 2020**
- **Befragung der Kommunalverwaltungen**
- **Steuerungsprojekt FIM**
- **STARK III**
- **Telefonische Servicecenter /115**
- **Projektvorstellung Sachsen-Anhalt-Melder**

CIO-Wechsel



SACHSEN-ANHALT

Staatssekretär Michael Richter

vorbehaltlich Entscheidung des Kabinetts





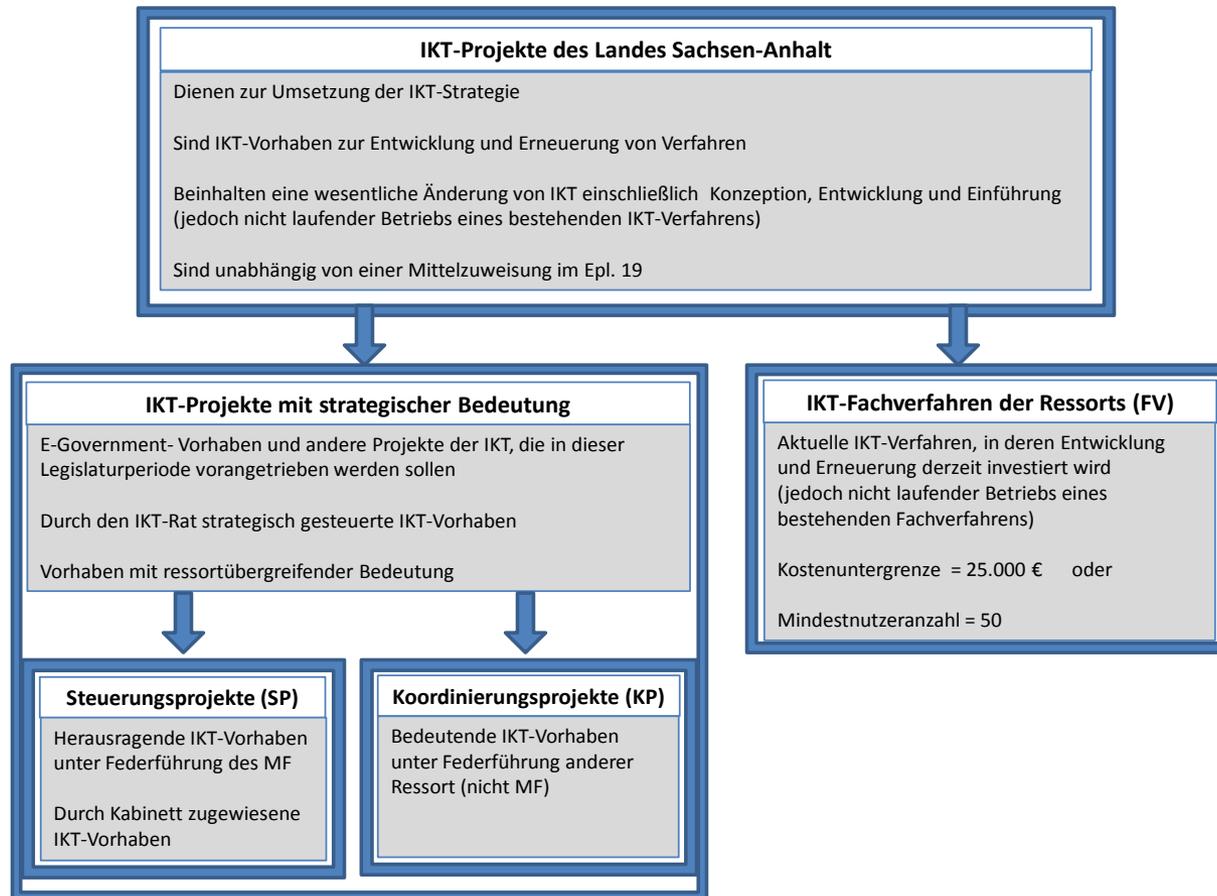
STRATEGIE „Sachsen-Anhalt digital 2020“

Informations- und Kommunikationstechnologie als Grundlage gesellschaftlicher Entwicklung und staatlicher Modernisierung

- Beschluss der Landesregierung vom 16. Oktober 2012
- Ziele, Aufgaben und Visionen der IKT im Land Sachsen-Anhalt = langfristige Handlungsschwerpunkte
- jährlich fortzuschreibende *interne* „**Umsetzungsplanung**“ zur = *konkrete* Maßnahmen, Zeiträume und Verantwortlichkeiten
- E-Government-Projekte dienen der Optimierung und Modernisierung von Verwaltungsprozessen durch die IKT, um die direkte Kommunikation mit Bürgern und Unternehmen zu vereinfachen und die Qualität des öffentlichen Verwaltungshandelns zu erhöhen



STRATEGIE „Sachsen-Anhalt digital 2020“





Projekte

- ITN-XT – Bereitstellung eines modernen Sprach- und Datennetzes
- BeiST – Geplante Kooperation Sachsen-Anhalts
- HAMISSA – Upgrade als Grundlage eines Informationsmanagementsystems
- VeßuV – Technische Umsetzung des Gesetzes zur Reform der Sachaufklärung in der Zwangsvollstreckung
- GDI LSA – Ausbau und Betrieb der Geodateninfrastruktur Sachsen-Anhalts
- GB neu – Schaffung eines bundeseinheitlichen elektronischen Grundbuchsystems
- efREporter3 – EU-Datenbanksystemerweiterung für Förderperiode 2014-2020
- ZFDB – Aufbau einer zentralen, einheitlichen ressortübergreifenden Fördermitteldatenbank
- FIM – Föderatives Informationsmanagement als Wissensbasis aus ebenenübergreifender Standardisierung von Formularen und Informationen zu Verwaltungsleistungen
- Social Map – Vernetzung der Jugendämter und Freien Träger durch Standardisierung der Kommunikation
- DMS/ VBS – Dokumentenmanagement- und/ Vorgangsbearbeitungssystem
- Bundeselterngeldverfahren - Einführung eines neuen IT-Verfahren zum Bundeserziehungsgeldgesetz
- Aufbau und Betrieb eines zentralen Meldedatenbestandes zur Umsetzung des Bundesmeldegesetzes (BMG) in Sachsen-Anhalt



Befragung

- Masterarbeit an der Universität Kassel im Studiengang Master of Public Administration
- landesweite Befragung der Kommunalverwaltungen zum Thema „Zusammenarbeit des Landes mit den Kommunen im Bereich eGovernment in Sachsen-Anhalt“
- Unterstützt vom Ministerium der Finanzen
- in Kooperation mit der Hochschule Harz
- Bewertung der bisherigen Zusammenarbeit im Bereich eGovernment und die Identifikation möglicher neuer Themenfelder zur Fortsetzung der Kooperation
- Relevanz für EK

Projektermittlung FIM



SACHSEN-ANHALT

- Ausschreibung Beratung und wissenschaftliche Begleitforschung
- Ermittlung relevanter Projekte auf allen Ebenen
- Fragebogenaktion

STARK III



SACHSEN-ANHALT

- IT-Steuerungsgruppe
- Ausschreibung Landesstandard
- 59 Schulstandorte
- Zusätzliche begleitende Beratung
- Musterlösungen
- Landessystemkonzept



Ausblick Telefonische Servicecenter/115

- Strategiediskussion Multikanalfähigkeit in den Gremien
- Flächendeckungsansätze
- umfassender Kabinettsbefassung 2013
- Wissensmanagementansätze
- ggf. vorab Flächendeckungskonzept

Sachsen-Anhalt-Melder Projektvorstellung

*...damit solche Schlagzeilen
seltener werden*

FIESES LOCH

Fußgängerin versinkt in Riesenpfütze





SACHSEN-ANHALT

Motivation

- Möglichkeit der Mängelmeldung immer wieder angefragt
- Bereitstellung als Basiskomponente angestrebt
- Abwägung, ob bestehende Lösung adaptiert oder die bestehende Struktur genutzt wird erfolgte
- Datenbereitstellung nach den Prinzipien von Open Government bzw. Open Data



SACHSEN-ANHALT

Umsetzungsvariante

- Zahlreiche Funktionalitäten bereits in Basiskomponenten enthalten:
 - BUS Sachsen-Anhalt: Basis- Framework, Zuordnung Zuständigkeiten und Teilnehmer, Einbindungsassistenten, Rollout in der Fläche
 - Landesportal: Dachportal zur Bereitstellung des LSA-Melders im Internet
 - Sachsen-Anhalt-App: Mobiler Zugriff auf Melder-Funktionen
 - Geodateninfrastruktur/GeoFachDatenServer: Visualisierung, Bereitstellung thematischer Geofachdaten



SACHSEN-ANHALT

Ablauf: Melder/Bürger

- Bürger steht vor einem Schlagloch
- nimmt sein Smartphone und öffnet die Melder-App oder das Web-Portal
- macht Foto und gibt Titel/Beschreibungstext ein, wählt Kategorie aus
- Koordinaten werden automatisch ermittelt
- anhand Koordinaten und Kategorie wird zuständige Stelle ermittelt
- Datensatz wird gespeichert/versendet



Mockups



SACHSEN-ANHALT





SACHSEN-ANHALT

Ablauf Infodienste

- Nachricht wird entgegengenommen und mit Status versehen
- Wird im zentralen Portal gelistet
- Information an die zuständige Stelle mit Verweis auf den Vorgang wird versendet
- Rückinfo an Melder über Status des Vorgangs bei jedem Statuswechsel
- Einbindung über Include-Wizard möglich



SACHSEN-ANHALT

Ablauf Kommune (zuständige Stelle)

- Zuständige Stelle (ZS) bekommt Nachricht über den Eingang der Meldung
- ZS loggt sich im BUS-Backend ein und bearbeitet den Vorgang (Weiterleitung FA, Kommentierung, Statuswechsel)
- optional Anbindung von nachgelagerten Systemen möglich, bspw. via D115-Ticketformat
- GFDS ermöglicht dienstebasierte Datenweitergabe an Bürger oder Fachverfahren (INSPIRE-konform)

Mockup Backend Meldungen suchen



SACHSEN-ANHALT

BUS - Musterland - Infodienste 5.xx

Start | ZF | IW | GD | VDB | ME | ST | NV | AD

Übersicht | ...

Demo Infodienste
5.xx.xxx
Angemeldet als: Main Admin

Aktion 1 ... Aktion n

Übersicht

Eweiterte Suche

Leistungen

- Alle Leistungen -
- Wilder Müll
- Ratten melden

Status

- Eingegangen
- Zugewiesen
- in Bearbeitung
- Abgeschlossen

Meldungstyp

Nur Externe

Zeitraum von

Zeitraum bis

Meldungen suchen

Suchbegriff: Müll

Suchen

[erweiterte Suche ausblenden](#)

Es wurden 2 Treffer erzielt

ID	Betreff	Beschreibung	Datum	Melde	Status	Interne
123456	Wilde Müllkippe	Es wurde eine große Kippe mit Müll	31.02.201			
123456	Wilde Müllkippe	Es wurde eine große Kippe mit Müll	31.02.201			

[Bearbeiten](#)

[Ansehen](#)

Hilfe | Handbücher | Kontakt | Rückmeldung Pilotphase

Info | Favoriten | Einstellungen | Abmelden



Mockup Backend Meldungen bearbeiten

BUS - Musterland - Infodienste 5.xx

[Start](#) | [ZF](#) | [IW](#) | [GD](#) | [VDB](#) | [ME](#) | [ST](#) | [NV](#) | [AD](#)

[Übersicht](#) | ...

Demo Infodienste
5.xx.xxx
Angemeldet als: **Main Admin**

Aktion 1 ... Aktion n

Übersicht | Meldung bearbeiten

Meldung: WilderMüll am Kirchteich gefunden

Melderdaten

Meldername:

Melder E-Mail:

Telefonnummer:

Metadaten

Meldungsstatus:

Interne Meldung:
 Nein Ja

Eigenschaften

Allgemeine Angaben

Zuständigkeit / Verknüpfung

Meldungshistorie

Meldung

Betreff:

Beschreibung:

Meldungsort

Ort:

Hier folgen noch weitere Daten wie:
Foto, Geokoordinate usw.

Metadaten

Arbeitsversion aktualisiert am:
Zuletzt veröffentlicht am:
Erstellt am:

[Hilfe](#) | [Handbücher](#) | [Kontakt](#) | [Rückmeldung Pilotphase](#) | [Info](#) | [Favoriten](#) | [Einstellungen](#) | [Abmelden](#)



Mockup Backend Meldung-Zuständigkeiten

BUS - Musterland - Infodienste 5.xx

Start | ZF | IW | GD | VDB | ME | ST | NV | AD
Übersicht | ...

Demo Infodienste
5.xx.xxx
Angemeldet als: Main Admin

Aktion 1 ... Aktion n

Übersicht | Meldung bearbeiten

Meldung: WilderMüll am Kirchteich gefunden

Zuständigkeiten

Ermittelte zuständige Organisationseinheiten nach Leistung und Meldungsort (?)

Bezeichnung	Ort	E-Mail
Umweltamt	Musterstadt	info@umweltamt-test.de

Zuständige Organisationseinheiten manuell überschreiben (?)

+ 🗑️

Verknüpfung mit anderen Meldungen

Hier können mehrere Meldungen in Beziehung zu einander gebracht werden. (?)

+ 🗑️

ID	Meldung	Ort	Status
01234566	Müllkippe gefunden	Innenstadt	Duplikat

Eigenschaften

Allgemeine Angaben

Zuständigkeit / Verknüpfung

Meldungshistorie

Metadaten

Arbeitsversion aktualisiert am:
Zuletzt veröffentlicht am:
Erstellt am:

Hilfe | Handbücher | Kontakt | Rückmeldung Pilotphase

Info | Favoriten | Einstellungen | Abmelden

Mockup Backend Meldungshistorie



SACHSEN-ANHALT

BUS - Musterland - Infodienste 5.xx

Start | ZF | IW | GD | VDB | ME | ST | NV | AD
Übersicht | ...

Demo Infodienste
5.xx.xxx
Angemeldet als: Main Admin

Aktion 1 ... Aktion n

Übersicht | Meldung bearbeiten

Meldung: WilderMüll am Kirchteich gefunden

Historie der Meldung

Datum	Vorgang	Wer?
16.10.2012	Meldung eingegangen	Externer Melder
17.10.2012	Meldungsstatus geändert auf: Eingegangen	Muster Frau
17.10.2012	Meldungsstatus geändert auf: Zugewiesen	Muster Frau
19.10.2012	Meldung verknüpft mit Meldung: 1234566	Muster Frau
19.10.2012	Meldungsstatus geändert auf: bearbeitet	Tester Mann

Eigenschaften
Allgemeine Angaben
Zuständigkeit / Verknüpfung
Meldungshistorie
Metadaten

Arbeitsversion aktualisiert am:
Zuletzt veröffentlicht am:
Erstellt am:

Hilfe | Handbücher | Kontakt | Rückmeldung Pilotphase

Info | Favoriten | Einstellungen | Abmelden



SACHSEN-ANHALT

Nächste Schritte/Ablauf

- Spezifikation in der Abstimmung
- Pilotierung erfolgt in Sachsen-Anhalt mit der Stadt Halle (Saale) in Q4/2012 bis Q1/2013
- im zweiten Schritt 2013 erfolgt die Verfeinerung/Generalisierung zur Nutzung im Rahmen der Linie6Plus
- in 2013 weitere Einführungen bei interessierten Kommunen möglich



SACHSEN-ANHALT

organisatorischer Rahmen

- Rückkanal erfordert die garantierte Mitarbeit der jeweils zuständigen ZS
- deshalb Einführung auf kommunaler Ebene, transparente Info "Wer macht mit...,,
- Zentrale Koordination der Meldungen als Daueraufgabe



SACHSEN-ANHALT

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

Ministerium der Finanzen des Landes Sachsen-Anhalt
Frank Bonse
Editharing 40
39108 Magdeburg

TSA - Teleport GmbH
Geschäftsbereich Public Service
Thomas Patzelt (0151/57138738, thomas.patzelt@tsa.de)
Herrenstraße 20
06108 Halle (Saale)



brain-SCC GmbH
Kundenbetreuung
Benjamin Strozinsky (03461/2599510, b.strozinsky@brain-scc.de)
Fritz-Haber-Straße 9
06217 Merseburg

